

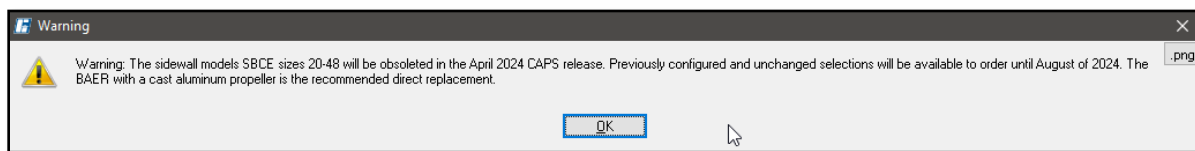
BULLETIN

20 Septiembre, 2024

TO: All Latin American/Mexico Greenheck Representatives
FROM: René Ruiz
Regional Sales Manager
TEMA: Actualización de los modelos de Ventiladores Axiales de Muro y Oferta de Producto para Latinoamérica



Seguimos comprometidos a proporcionar los productos que necesita para tener éxito en sus mercados y proyectos, por lo que, nunca ha sido nuestra intención eliminar ningún producto sin previo aviso. Ha habido cierta confusión en torno a la oferta de la familia de productos de axiales para muro, en parte debido a los mensajes emergentes que han aparecido debido a un error de CAPS® (ejemplo a continuación). Pedimos disculpas por cualquier confusión que esto haya generado, y cabe mencionar que No eliminaremos ningún modelo o producto de nuestra oferta a menos que haya una advertencia adecuada y un producto comparable disponible para reemplazar los modelos anteriores.



El mensaje que se muestra arriba no debería haberse activado en CAPS para ninguna oficina de representación de México o América Latina, ya que aún no hemos incorporado nuestros nuevos productos de ventiladores axiales para muro a nuestra oferta de productos de Saltillo.

Tenemos la intención de incorporar primero nuestros nuevos modelos de ventiladores axiales para muro AER y BAER a la oferta de productos de Saltillo, permitir las especificaciones naturalmente y, luego, eliminar eventualmente los productos “legacy”. El cronograma a grandes rasgos es el siguiente:

Abril 2024

- Ventiladores de Extracción AER (tamaños 20 – 48) disponible en CAPS y actualmente fabricado en nuestra planta en Saltillo (¡Completado!)

2025

- Ventiladores de suministro AER (tamaños 20 a 48) disponibles en CAPS y producidos en planta Saltillo
- BAER (tamaños 24 a 48) modelos completos disponibles en CAPS y fabricados en planta Saltillo
- Se agregarán nuevos mensajes de advertencia a los modelos SBCE/SBCS (legacy) para indicar nuevas fechas de obsolescencia.

2026

- Se pretende comenzar a dejar obsoletos los ventiladores de hélice de pared lateral antiguos. ¡Espere un aviso con seis a nueve meses de anticipación antes de que esto suceda!

Para obtener ayuda e información adicional, comuníquese con el equipo de soporte enviando un email a: glacustomerservice@greenheck.com.